

BEGLEITSCHHEIN - BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN

Unsere Rücksendeadresse:

Z-LOGISTIK
IM SCHOLLENGARTEN 1c

76646 BRUCHSAL



ORDER ID Nr	
Firma	
Name	
Strasse / Haus-Nr	
PLZ / Ort	
Telefon	
email	
Datum	
Unterschrift	

Wichtige Kundeninformationen:

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrte Kunde,
bitte beachten Sie für eine schnelle Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Füllen Sie diesen Retourenschein **vollständig** aus und senden ihn **GUT SICHTBAR** mit.
2. Bitte senden Sie KEINE UNFREIEN, NICHT FRANKIERTEN Pakete zu, da diese nicht zugestellt werden. Das Logistikzentrum hat kein Bargeld zur Annahme bereit. Diese Pakete würden sonst zu Ihnen zurückkommen. Bei Garantiefällen fordern Sie bitte einen Retourenschein bei uns an.

Unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Sendung.
Dies vereinfacht und beschleunigt die Bearbeitung erheblich. **Vielen Dank.**

Rücksendungen

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	BITTE UNBEDINGT ANKREUZEN					
			Falsche Lieferung	Defekt / Garantie	Nichtgefallen		Umtausch	Erstattung*

Detaillierte Fehlerbeschreibung: (Bitte vermeiden Sie Angaben wie, „wie bereits per Email mitgeteilt“, da der Retourenschein darauf nicht zurückgreifen kann und die Bearbeitung ohne Begleitschreiben nur verzögern würde)

Bei Rückgabe Bankverbindung

Kontoinhaber:		Name der Bank und Ort:	
KontoNummer:		Bankleitzahl:	
PAYPAL-Adresse:			

*innerhalb der 14 tägigen Rückgabefrist