BEGLEITSCH EIN – BITTE UNBEDINGT AUSFÜLLEN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte beachten Sie für eine schnelle Abwicklung Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Füllen Sie diesen Begleitschein **vollständig** aus und legen Sie ihn **GUT SICHTBAR** der Rücksendung bei.
2. Bitte senden Sie **KEINE UNFREIEN, NICHT FRANKIERTE** Pakete zu, da diese nicht zugestellt werden und zu Ihnen zurückkommen.

Unterstützen Sie uns bitte mit Ihrer detaillierten Angabe über den Grund der Sendung.

Dies vereinfacht und beschleunigt die Bearbeitung erheblich. **Vielen Dank.**

ORDER ID Nr.	
Firma	
Name	
Straße / Haus-Nr.	
PLZ / Ort	
Telefon-Nr.	
E-Mail	
Datum	
Unterschrift	

Unsere Rücksendeadresse:

**Z-LOGISTIK
IM SCHOLLENGARTEN 1c
76646 BRUCHSAL**

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	BITTE UNBEDINGT ANKREUZEN				
			Falsche Lieferung	Defekt / Garantie	Nichtgefallen	Umtausch	Erstattung (nur Neuware innerhalb von 14 Tagen)
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐
			☐	☐	☐	☐	☐

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

(Bitte vermeiden Sie Angaben wie: „wie bereits per Email mitgeteilt“ oder „wie telefonisch besprochen“, da der Retourenservice darauf nicht zurückgreifen kann und somit die Bearbeitung ohne Begleitschreiben nur verzögern würde.)

Eine Rückgabe ist nur innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf bei unbenutzter Ware möglich.

Bei Rückgabe bitte Bankverbindung angeben.

Wurde mit PayPal bezahlt, erfolgt die Erstattung automatisch wieder über PayPal.

Kontoinhaber:		Name der Bank und Ort:	
IBAN Nummer:		BIC:	

Bitte beachten Sie, dass Kosten für Arbeiten, die nicht unter die Gewährleistung fallen, sowie Fehler durch Falschbedienung, als auch entstandene Versandkosten, in Rechnung gestellt werden.